

SUUNANÄITAJA – lastekaupade müüginõuded, ohutus ja turundus

28. novembril, Dorpat Konverentsikeskuse Krause saalis, Tartu Turu 2)

PROGRAMM

Üritust juhib: **Ando Kiidron**, tarbijakaitseameti tarbijapoliitika ja avalike suhete osakonna juhataja

- 9.00 – 9.15** Kogunemine
9.15 – 9.30 Päeva lühitutvustus
- » **Temaatika: Toodete ohutus**
- 9.30 – 9.45** Üldised nõuded toodete sh. lastekaupade ohutusele.
Angela Priks, toote ja teenuseohutuse ekspert-valdkonnajuht
- 9.45 – 10.45** Nõuded mänguasjade ja lastehooldustoodete märgistusele ja ohutusele.
Lastekaupade müük e-poes.
Anneli Nagel, toote- ja teenuseohutuse nõunik
- 10.45 – 11.00** *Küsimuste esitamise võimalus*
- 11.00 - 11.15** **Kohvipaus**
- 11.15 – 11.45** Nõuded lasterõivaste märgistusele ja ohutusele
Anneli Nagel, toote- ja teenuseohutuse nõunik
- 11.45 – 12.00** *Küsimuste esitamise võimalus*
- 12.00 – 12.30** Mis on Rapex süsteem (testimisele võtmise, toodete turult tagasi kutsumine, teavitamine)
Angela Priks, toote ja teenuseohutuse ekspert-valdkonnajuht
- 12.30 – 12.45** *Küsimuste esitamise võimalus*
- 12.45- 13.15** **Lõuna**
- » **Temaatika: E-kaubandus**
- 13.15 - 14.00** Kohustuslik lepingueelne teave ja 14-päevane tagastussõigus
Oskar Friedrich Oengo, üldkaubanduse ja reklaami valdkonna jurist
- 14.00 – 14.15** *Küsimuste esitamise võimalus*
- 14.15- 14.30** **Kohvipaus**
- » **Temaatika: Pretensiooni esitamine ja vaidluste käsitlemine**
- 14.30 – 15.15** Pretensiooni esitamine kauplejale ja vaidluste käsitlemine tarbijavaidluste komisjonis
Sander Sepa, üldkaubanduse ja reklaami valdkonna jurist
- 15.15 – 15.30** *Küsimuste esitamise võimalus*
- » **Temaatika: Ebaausad kauplemisvõtted**
- 15.30 – 16.00** Millised on ebaausad kauplemisvõtted ning mida arvestada lastele suunatud reklaamis.
Sander Sepa, üldkaubanduse ja reklaami valdkonna jurist
- 16.00 – 16.15** *Küsimuste esitamise võimalus*
- 16.15 – 16.30** Päeva kokkuvõte