

SUUNANÄITAJA – требования по торговле, безопасности и маркетингу для детских товаров

23 ноября, Ида-Вирсукий центр профессионального образования (Kreenholmi 45, Narva)

ПРОГРАММА

Мероприятие ведет: **Ханна Турецки-Тоомик**, руководитель отдела потребительской политики и связей с общественностью Департамента защиты прав потребителей

9:00–9:15 Прибытие
9:15–9:30 Краткое введение

»» **Тема: Безопасность товаров**

9:30–9:45 Общие требования по безопасности товаров, в т.ч. детских товаров.
Ангела Прикс, эксперт и руководитель по безопасности продуктов и услуг
9:45–10:45 Требования к маркировке и безопасности игрушек и товаров по уходу за ребенком
Аннели Нагел, советник по безопасности товаров и услуг
10:45–11:00 *Возможность задать вопросы*

11:00–11:15 **Кофейная пауза**

11:15–11:45 Требования по маркировке и безопасности детской одежды
Аннели Нагел, советник по безопасности товаров и услуг
11:45–12:00 *Возможность задать вопросы*
12:00–12:30 Что представляет собой система Rapex (приемка на тестирование, отзыв товаров с рынка, оповещение)
Ангела Прикс, эксперт и руководитель по безопасности продуктов и услуг
12:30–12:45 *Возможность задать вопросы*

12:45–13:15 **Обед**

»» **Тема: Интернет-торговля**

13:15–14:00 Торговля детскими товарами через интернет-магазин. Обязательная преддоговорная информация и 14-дневное право отступить от договора.
Кятлин Арен, юрист по общей торговле и рекламе
14:00–14:15 *Возможность задать вопросы*

14:15–14:30 **Кофейная пауза**

»» **Тема: Предъявление претензий и рассмотрение споров**

14:30–15:15 Предъявление претензий торговому предприятию и рассмотрение споров в комиссии по потребительским спорам
Кятлин Арен, Райли Волтер, юристы по общей торговле и рекламе
15:15–15:30 *Возможность задать вопросы*

»» **Тема: Нечестные приемы торговли**

15:30–16:00 Что такое нечестные приемы торговли и что нужно учитывать в адресованной детям рекламе.
Райли Волтер, юрист по общей торговле и рекламе
16:00–16:15 *Возможность задать вопросы*
16:15–16:30 Итоги дня

Материалы мероприятия опубликованы по адресу

<http://tarbijajakaitseamet.ee/et/ettevotjale/suunanaitaja-esitluste-materjalid>