

## SUUNANÄITAJA – требования по торговле, безопасности и маркетингу для детских товаров

23 ноября, Ида-Вирсукий центр профессионального образования (Kreenholmi 45, Narva)

### ПРОГРАММА

Мероприятие ведет: **Ханна Турецки-Тоомик**, руководитель отдела потребительской политики и связей с общественностью Департамента защиты прав потребителей

**9:00–9:15** Прибытие  
**9:15–9:30** Краткое введение

»» **Тема: Безопасность товаров**

**9:30–9:45** Общие требования по безопасности товаров, в т.ч. детских товаров.  
**Ангела Прикс**, эксперт и руководитель по безопасности продуктов и услуг  
**9:45–10:45** Требования к маркировке и безопасности игрушек и товаров по уходу за ребенком  
**Аннели Нагел**, советник по безопасности товаров и услуг  
**10:45–11:00** *Возможность задать вопросы*

**11:00–11:15** **Кофейная пауза**

**11:15–11:45** Требования по маркировке и безопасности детской одежды  
**Аннели Нагел**, советник по безопасности товаров и услуг

**11:45–12:00** *Возможность задать вопросы*

**12:00–12:30** Что представляет собой система Rapex (приемка на тестирование, отзыв товаров с рынка, оповещение)

**Ангела Прикс**, эксперт и руководитель по безопасности продуктов и услуг  
**12:30–12:45** *Возможность задать вопросы*

**12:45–13:15** **Обед**

»» **Тема: Интернет-торговля**

**13:15–14:00** Торговля детскими товарами через интернет-магазин. Обязательная преддоговорная информация и 14-дневное право отступить от договора.

**Кятлин Арен**, юрист по общей торговле и рекламе  
**14:00–14:15** *Возможность задать вопросы*

**14:15–14:30** **Кофейная пауза**

»» **Тема: Предъявление претензий и рассмотрение споров**

**14:30–15:15** Предъявление претензий торговому предприятию и рассмотрение споров в комиссии по потребительским спорам

**Кятлин Арен, Райли Волтер**, юристы по общей торговле и рекламе  
**15:15–15:30** *Возможность задать вопросы*

»» **Тема: Нечестные приемы торговли**

**15:30–16:00** Что такое нечестные приемы торговли и что нужно учитывать в адресованной детям рекламе.

**Райли Волтер**, юрист по общей торговле и рекламе

**16:00–16:15** *Возможность задать вопросы*

**16:15–16:30** Итоги дня

Материалы мероприятия опубликованы по адресу

<http://tarbijajakaitseamet.ee/et/ettevotjale/suunanaitaja-esitluste-materjalid>