

Head tolli kliendid!

**Saadame teile hetke olukorda silmas pidades olulist infot, millest palume teil oma partnereid ja töötajaid informeerida.**

Klientide ja meie enda inimeste tervise kaitsmiseks töötavad väga suur enamus tolliosakonna tolliteeninduse valdkonna ametnikest alates 16.03.2020 kodukontorites, et otsene kokkupuude omavahel ja teiste inimestega oleks minimaalne.

Sellest johtuvalt palume arvestada alljärgneva:

- **Teenindusbürood üle Eesti on esialgu kaheks nädalaks (esialgu 30.03) suletud.**
- **Paldiski tolliteeninduspunkt on esialgu kaheks nädalaks (esialgu 30.03) suletud.**
- **Alates 18.märtsist muudame ajutiselt (esialgu kaheks nädalaks, esialgu kuni k a 01.04) ka Lennujaam tolliteeninduskoha (TK) lahtioleku aegasid.**  
**Alates 18. märtsist on Lennujaama TK avatud esmaspäevast reedeni kella 8.00-16.30.**  
**Nädalavahetuse ti on Lennujaama TK ametnikud kodukontoris kella 8.00-16.30.**  
**Lennujaama TK kassa on ajutiselt suletud, palume kasutada internetimakseid.**
- **Alates 19. märtsist on ajutiselt (esialgu kaheks nädalaks, esialgu kuni k a 01.04) muudetud Muuga TK lahtioleku aegasid:**  
**vabatsooni piir (Põhjaranna tee 21/ Maardu tee 65) avatud E-P 8.00-19.30;**  
**tolliteeninduskoht Veose 4 avatud E-R 08:30 - 19:00.**

Kuna olukord Eestis riigis ja maailmas on eskaleerumas, siis põhjendatud vajaduse korral, oleme sunnitud tegema oma töökorraldusse lisaks eelnevatele ajutistele muudatustele veel täiendavaid ajutisi muudatusi.

Seetõttu palume jälgida meie veebilehte [www.emta.ee](http://www.emta.ee), kuhu lisame operatiivselt klientide jaoks olulist informatsiooni.

Palume kõikidel kauba saajatel ja saatjatel esmajärjekorras suhelda tollivormistust pakkuva lepingulise partneriga selmet pöörduda oma lepingu partneri leidmiseks tolliametniku poole.

Lisaks palume kõikidel volitatud kaubasaatjatel ja –saajatel kasutada transiidiprotseduuri alustamisel ja lõpetamisel enda õigusi selmet pöörduda või suunata oma kliendid tolliametnike poole.

Kui kauba vormistamisega on seotud ettevõtte, kes omab volitatud kaubasaaja luba, siis tuleb ettevõtetel lisaks deklarandi teenusele kasutada ka volitatud kaubasaaja teenust, et vähendada erinevate inimeste omavahelist kokkupuudet.

INF3 dokumentide väljastamist hetkel ei toimu, nimetatud dokumente on võimalik väljastada tagasiulatuvalt.

Sillamäe TK väljastab TIR-tunnistusi vaid eelneval kokkuleppel. Ülevaatusaja kokkuleppimiseks palume helistada 676 2562.

Palume võimaluse korral TIR-märkmiku avamisi vältida, alternatiiv on vormistada transiidideklaratsioon ja kasutada volitatud kaubasaatja teenust.

Ettevõtted, kel on soovi või vajadust kaupa hävitamisele suunata (läbi seestöötlemise protseduuri) või kellel on juba menetlused pooleli, palume ühendust võtta Maria Fileiga ([Maria.Filei@emta.ee](mailto:Maria.Filei@emta.ee)) ning täpsustada kas ja millal on hetkel sellise protsessi läbiviimine/jätkamine võimalik.

Loamenetluste (sh lubade muudatused) osas palume võtta ühendust Liis Välimäe ([Liis.Valimae@emta.ee](mailto:Liis.Valimae@emta.ee)) või Janne Maripu'ga ([Janne.Maripu@emta.ee](mailto:Janne.Maripu@emta.ee)) ning anda teada, kas liigume teie loamenetlusega edasi või jääb hetkel menetlus teie poolt ajutiselt seisma.

Ettevõtted, kelle tagatised hakkavad lähi kalendrikuude jooksul lõppema, palun ärge jätke tagatise uuendamist viimasele hetkele. Palun võtke sel teemal meiega ühendust, kontaktidel [Heli.Juurmaa@emta.ee](mailto:Heli.Juurmaa@emta.ee) või [Virve.Aasmäe@emta.ee](mailto:Virve.Aasmäe@emta.ee) .

**Oleme tänulikud, kui suudate vältida seal kus võimalik ja nii palju kui võimalik ametnikega vahetut kontakti ja paberdokumentide kasutamist.**

**Palume arvestada võimaliku lisa ajakuluga kõikides tolliga kokkupuute kohtades, teemades.**

**Palume teie poolset mõistmist võimalike ebamugavuste pärast, mida ajutised meetmed endaga kaasa tuua võivad.**

Oluline üleriigiline infokanal on [www.kriis.ee](http://www.kriis.ee), kust leiate riigi tasandil reguleeritud info.

Hoiame ennast ja oma lähedasi!

Lugupidamisega  
Maksu- ja tolliameti  
Tolliosakond