

Tarbijakaitseaduse, täitemenetluse seadustiku ja riigilõivu seaduse muutmise seaduse eelnõu

§ 1. Tarbijakaitseaduse muutmine

Tarbijakaitseaduses tehakse järgmised muudatused:

1) paragrahvi 31 lõiget 1 täiendatakse teise lausega järgmises sõnastuses:

„Vaidluste kohtuvälise lahendamise üksus võib lahendada kauplejaga seotud vaidlust, kelle asukoht on teises Euroopa Liidu liikmesriigis, kui tarbija elukoht on Eestis, kaupleja on tarbijavaidluse lahendamise komisjonis nõus ja tarbijavaidluse lahendamisel kohaldatakse Eesti õigust.“;

2) seaduse 6. peatükk muudetakse ja sõnastatakse järgmiselt:

„6. peatükk Tarbijavaidluste komisjon

1. jagu Üldsätted

§ 40. Tarbijavaidluste komisjon

(1) Tarbijavaidluste komisjon (edaspidi *komisjon*) on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures asuv käesoleva seaduse § 28 lõikes 1 nimetatud vaidlusi (edaspidi *tarbijavaidlusasju*) kohtuväliselt lahendav organ riigivastutuse seaduse § 15 lõike 2 punkti 1 tähenduses.

(2) Komisjon on sõltumatu ja lähtub tarbijavaidlusi lahendades õigusaktidest.

(3) Komisjon ei lahenda:

- 1) käesoleva seaduse § 28 lõikes 5 nimetatud vaidlusi;
- 2) vaidlusi, mis on seotud surmajuhtumist, kehavigastusest või tervisekahjustusest tuleneva kahjunõudega;
- 3) vaidlusi, mille kohtuvälise lahendamise kord on ettenähtud teistes seadustes.

§ 41. Komisjoni liikmed

(1) Komisjonil on alalised liikmed (edaspidi *komisjoni esimees*) ja komisjoni täiendavaks liikmeks on kauplejate huve esindavate ettevõtlus- või kutseliitude ning tarbijate huve esindavate organisatsioonide esitatud esindajad (edaspidi *kaasistuja*).

(2) Komisjoni esimehed nimetab ametikohale viieks aastaks avaliku konkursi alusel ja vabastab ametikohalt valdkonna eest vastutav minister, määrates nende hulgast komisjoni juhtiva esimehe. Valdkonna eest vastutav minister võib moodustada komisjoni esimehe nimetamist nõustava komisjoni, kuhu kuuluvad ettevõtlusliitude ja tarbijatühenduste, Tarbijakaitse ja

Tehnilise Järelevalve Ameti, Justiitsministeeriumi ning Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi esindajad.

(3) Komisjoni kaasistujad kinnitab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet käskkirjaga kolmeks kuni viieks aastaks.

§ 41¹. Komisjoni esimehe pädevus

(1) Tarbijavaidlusasja lahendamise menetlemise korraldab komisjoni juhtiv esimees, kes määrab tarbijavaidlusasja lahendava komisjoni esimehe, lähtudes tarbijavaidluse olemusest ja esimeeste töökoormusest.

(2) Komisjoni esimees korraldab talle määratud tarbijavaidlusasja menetluse läbiviimise ja tarbijavaidlusasja lahendamise, sealhulgas määrab vajadusel tarbijavaidlusasja lahendava komisjoni koosseisu.

(3) Käesolevas seaduses sätestatud juhul teeb komisjoni otsuse komisjoni esimees ainuisikuliselt.

(4) Komisjoni esimees võib vaidluse pooli lepitada ja teha ettepaneku lahendada vaidlus lepitusmenetluses või teha tarbijavaidlusasja menetluse ajal ettepaneku lahendada vaidlus kompromissiga.

§ 41². Komisjoni kaasistuja pädevus

(1) Komisjoni kaasistuja osaleb komisjoni koosseisus asja lahendamisel, omades hääleõigust.

(2) Kaupleja huvide esindajaks on mittetulundusühingute seaduse alusel ja korras asutatud ettevõtlus- või kutseliitude esindajad.

(3) Tarbijate huvide esindajaks on käesoleva seaduse §-s 19 nimetatud tarbijaühenduse esindajad või Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti teenistuja.

§ 42. Komisjoni töökorraldus ja kulud

(1) Komisjoni töö tehnilise korraldamise ja asjaajamise tagab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet.

(2) Komisjoni tegevusega seotud kulud kaetakse Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti eelarvest.

(3) Komisjoni esimehele makstakse töötasu ja kaasistujale makstakse tasu istungil osalemise aja ning tarbijavaidlusasja materjalidega tutvumise eest.

(4) Komisjoni esimehe ja kaasistujate tasustamise alused kehtestab valdkonna eest vastutav minister määrusega.

(5) Isikule, kes ei ole Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti ametnik või töötaja, makstakse tarbijavaidluste komisjoni koosseisu kaasistuja ülesannete täitmise eest tasu iga avalduse kohta, mille lahendamises ta osaleb.

(6) Valdkonna eest vastutav minister võib määrusega täpsustada komisjoni asjaajamise- ja töökorda.

§ 43. Nõuded komisjoni esimehele ja teenistuse erisused

(1) Komisjoni esimeheks võib nimetada isiku, kes:

- 1) on omandanud õiguse õppesuunal vähemalt riiklikult tunnustatud magistrikraadi, sellele vastava kvalifikatsiooni Eesti Vabariigi haridusseaduse § 28 lõike 2² tähenduses või sellele vastava välisriigi kvalifikatsiooni;
- 2) tunneb lepinguõigust ja omab teadmisi või oskusi tarbijavaidluse kohtuvälise või kohtuliku lahendamise alal;
- 3) oskab eesti keelt vähemalt B2-tasemel;
- 4) on kõrgete kõlbeliste omadustega;
- 5) kellel ei ole kehtivat karistust tahtlikult toimepandud kuriteo eest;
- 6) ei ole kohtuniku, tarbijavaidluste komisjoni esimehe, notari või kohtutäituri ametikohalt tagandatud ega ole advokatuurist välja heidetud.

(2) Komisjoni esimehele kohaldub avaliku teenistuse seadus käesolevas seaduses ettenähtud erisustega. Komisjoni esimehele ei kohaldata avaliku teenistuse seaduse § 16 lõikeid 2–5, § 21 ja 22, § 23 lõike 2 punkte 2–7, § 24, 30, 33, 45, 46, 52–54, 57, 61, 63, 67, 91 ja 98.

(3) Komisjoni esimehe üle ei teostata teenistuslikku järelevalvet. Komisjoni esimehele distsiplinaarkaristuse määramise õigus on valdkonna eest vastutaval ministril.

(4) Komisjoni esimees ei või lisaks teenistusele tarbijavaidluste komisjonis töötada mujal kui õppe- või teadustööl.

§ 44. Komisjoni kaasistujaks esitamine

(1) Ettepaneku isiku kinnitamiseks komisjoni kaasistujaks teevad ettevõtlus- või kutseliidud ning tarbijauhendused või asutused, esitades isiku nõusolekul tema kohta järgmised andmed:

- 1) isiku ees- ja perekonnanimi;
- 2) töökoht ja kontaktandmed;
- 3) elulookirjeldus.

(2) Komisjoni kaasistujate volitused võib ennetähtaegselt lõpetada isiku esitanud liidu või organisatsiooni või kaasistuja enda kirjalikul taotlusel.

(3) Komisjoni kaasistujaks võib kinnitada isiku, kes:

- 1) on tarbijaõiguste või majandusvaldkonna või kutseala asjatundja;
- 2) kellel ei ole kehtivat karistust tahtlikult toimepandud kuriteo eest;
- 3) oskab eesti keelt vähemalt B2-tasemel.

2. jagu Menetlus komisjonis

§ 45. Menetluse üldpõhimõtted

(1) Komisjoni ülesanne on tarbijavaidlusasja menetlus läbi viia efektiivselt ning lahendada vaidlus õiguspäraselt, kiirelt ja väikeste kuludega.

(2) Tarbijavaidlusasja lahendab üldjuhul kolmeliikmeline komisjoni koosseis. Liikmetena on komisjoni koosseisus lisaks esimehele kaks kaasistujat, kellest üks on ettevõtlus- või kutseliitude ja teine tarbijate esindaja.

(3) Komisjoni esimees nimetab konkreetse tarbijavaidlusasja lahendamiseks kaasistujad, lähtudes tarbijavaidlusasja valdkonnast ja sisust.

(4) Kui tarbijavaidlusasja lahendamise ettevalmistamise käigus kogutud teabe ja tõendite alusel on vaidluse asjaolud selged ja tarbijavaidlusasja lahendamine toimub kirjalikus menetluses, võib komisjoni esimees lahendada tarbijavaidlusasja ainuisikuliselt komisjoni koosseisu määramata.

§ 45¹. Tarbijavaidlusasja menetlemise vorm ja andmete säilitamine

(1) Tarbijavaidlusasja lahendatakse kirjalikus menetluses.

(2) Pool võib esitada komisjonile kirjaliku taotluse tarbijavaidlusasja arutamiseks suulisel istungil. Kui tarbijavaidlusasja lahendamise ettevalmistamise käigus kogutud teabe ja tõendite alusel on vaidluse asjaolud selged, võib komisjoni esimees jätta poole taotluse asja suuliseks arutamiseks rahuldamata.

(3) Komisjoni esimees võib vajadusel otsustada tarbijavaidlusasja arutamise suuliselt poolte ärakuulamisega komisjoni istungil.

(4) Menetluse käigus kogutud andmeid säilitatakse arhiiviseaduses ja selle alusel antud õigusaktides ettenähtud korras pärast menetluse lõppemist üksnes nii kaua, kui see on vajalik poolte või avalikes huvides.

§ 45². Komisjoni esimehe määrus

(1) Käesolevas seaduses sätestatud juhtudel tehakse menetlustoiminguid määrusega. Määruse andmise õigus on komisjoni esimehel.

(2) Määrusest peab nähtuma, kelle kohta on määrus tehtud ja mis on määruse sisu.

§ 46. Komisjoni töökeel

(1) Komisjoni töö toimub eesti keeles. Tarbijavaidlusasja menetluse ja istungi võib poolte ja komisjoni liikmete nõusolekul läbi viia ka muus keeles.

(2) Menetlusosaline võib käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud nõusoleku igal ajal tagasi võtta, kui tema keeleoskus osutub tarbijavaidlusasja lahendamisel ebapiisavaks.

(3) Kui pool ei valda eesti keelt ja tal ei ole eesti keelt valdavat esindajat, samuti juhul, kui ta vajab viipekeeletõlgi tuge, peab ta ise korraldama tõlgi teenuste saamise. Kui pool ei leia mõjuval põhjusel istungile tõlki või tõlk ei saa istungil osaleda, võib komisjon vaidluse lahendamise edasi lükata.

§ 47. Riigilõiv komisjonile esitatud avalduse läbivaatamise eest

Tarbijavaidluste komisjonile esitatud avalduse läbivaatamise eest tasub tarbija riigilõivu vastavalt riigilõivuseadusele.

§ 48. Esindamine

- (1) Pooled võivad komisjoni menetluses osalemisel kasutada esindajat.
- (2) Komisjoni esimees kontrollib esindaja esindusõiguse olemasolu ning ei luba selle puudumisel isikul esindajana menetluses osaleda. Pool võib nõuda teise poole esindaja esindusõiguse kontrollimist igas menetlusstaadiumis. Advokaadi puhul eeldatakse esindusõiguse olemasolu.
- (3) Esindusele kohaldatakse tsiviilseadustiku üldosa seaduses esinduse kohta sätestatud.

§ 49. Menetluskulude kandmine

- (1) Tarbijavaidlusasja lahendamisel komisjonis kannab kumbki pool oma menetluskulud ise.
- (2) Komisjon võib otsustada, et eksperdiarvamuse andmisega seotud kulud tasub kaupleja, kui vaidlusaluse kauba või teenuse puudused ilmnesid kuue kuu jooksul kauba tarbijale üleandmise või teenuse osutamise päevast arvates ja kaupleja ei tellinud eksperdiarvamust kauba või teenuse puuduse olemuse ja tekkepõhjuse väljaselgitamiseks.
- (3) Käesoleva paragrahvi lõikes 2 nimetatud kulude tarbijale hüvitamine kaupleja poolt lahendatakse komisjoni otsusega.
- (4) Komisjonis tarbijavaidlusasja lahendamisel tekkinud kulud on kohtuvälised kulud tsiviilkohtumenetluse seadustiku § 144 punkti 4 tähenduses.

§ 49¹. Menetlustasu tarbijavaidlusasja lahendamise eest

- (1) Menetlustasu tarbijavaidlusasja lahendamise eest on tasu käesoleva seadusega kehtestatud tarbijavaidlusasja lahendamisega seotud toimingute ja menetluse läbiviimise eest.
- (2) Menetlustasu suurus on 150 eurot.
- (3) Kauplejalt mõistetakse välja menetlustasu 150 eurot juhul, kui komisjoni otsusega rahuldatakse tarbija nõue täielikult. Kui komisjoni otsusega rahuldatakse tarbija nõue osaliselt, mõistetakse kauplejalt välja pool menetlustasu suuruselt.
- (4) Menetlustasu nõutakse kauplejalt sisse komisjoni jõustunud otsuse alusel täitemenetluse seadustikus sätestatud korras.

§ 49². Menetluse avalikkus

- (1) Tarbijavaidlusasja arutamine komisjonis on avalik, kui käesolevas seaduses ei ole ette nähtud teisiti.
- (2) Tarbijavaidluste komisjoni istungi edastamisele ja salvestamisele kohaldatakse tsiviilkohtumenetluse seadustiku § 42 lõikeid 1 ja 2.

§ 49³. Menetluse kinniseks kuulutamine

(1) Komisjoni esimees kuulutab menetluse omal algatusel või poole põhjendatud taotluse alusel kinniseks, kui see on vajalik tsiviilkohtumenetluse seadustikus sätestatud alustel.

(2) Komisjoni menetluse kinniseks kuulutamisele ja kinnisele istungile isiku lubamisele kohaldatakse tsiviilkohtumenetluse seadustiku menetluse kinniseks kuulutamise sätteid.

§ 49⁴. Tarbijavaidlusasja menetlemise peatamine

Tarbijavaidlusasja menetlemise peatamisele kohaldatakse tsiviilkohtumenetluse seadustiku § 356 lõikeid 1 ja 2.

§ 50. Taandamise kohustus

(1) Komisjoni liige peab ennast kohe menetlemisest taandama, kui ta on olnud samas asjas lepitajaks või kui ta põhjendatult ei saa jääda asja lahendamisel erapooletuks või kui esineb mõni tsiviilkohtumenetluse seadustiku §-s 23 nimetatud asjaolu.

(2) Pool võib käesoleva paragrahvi lõikes 1 ettenähtud juhul esitada avalduse komisjoni liikme taandamiseks.

§ 50¹. Taandamisavalduse esitamine ja läbivaatamine

(1) Taandamise avaldus esitatakse tarbijavaidlusasja lahendavale komisjonile, kelle koosseisu taandatav kuulub, hiljemalt istungil enne asja sisulise arutamise algust. Taandamisavalduse võib hiljem esitada üksnes juhul, kui pool sai taandamise alusest teada pärast asja sisulise arutamise algust.

(2) Kirjalikus menetluses esitatakse taandamisavaldus tarbijavaidlusasja menetlusse võtmise kohta komisjoni esimehe määruses näidatud tähtaja jooksul.

(3) Taandamisavalduse rahuldamine või rahuldamata jätmine otsustatakse kolme tööpäeva jooksul avalduse esitamisest arvates.

(4) Kaasistuja taandamise avalduse vaatab läbi taandatavaga samasse komisjoni koosseisu kuuluv komisjoni esimees. Taandamisavalduse rahuldamisel nimetab esimees taandatud kaasistuja asemel komisjoni liikmeks uue kaasistuja.

(5) Komisjoni esimehe taandamise avalduse vaatab läbi komisjoni juhtiv esimees, komisjoni juhtiva esimehe taandamise avalduse vaatab läbi komisjoni esimees. Komisjoni esimehe taandamise avalduse rahuldamata jätmisel vaatab komisjoni esimehe taandamise avalduse läbi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti peadirektor juhul, kui avalduse esitaja pöördub komisjoni esimehe taandamiseks Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti poole kirjalikult kolme tööpäeva jooksul taandamisavalduse rahuldamata jätmise otsusest teada saamisest arvates.

(6) Kogu komisjoni koosseisu taandamise avalduse vaatab läbi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti peadirektor ja otsustab ka uue tarbijavaidlusasja läbi vaatava komisjoni esimehe määramise.

§ 50². Selgituste andmine menetluses

(1) Komisjoni esimees võib poolte lepitamise või kompromissi saavutamise huvides vaidluse poolele selgitada vastava valdkonna nõudeid ja seonduvat komisjoni praktikast. Menetluse käigus selgitab komisjoni esimees vajadusel poolele menetlusega seotud asjaolusid.

(2) Käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud selgitamine võib muuhulgas seisneda vajalikus ja asjakohases abis tarbijale komisjonile avalduse esitamisel ja mõlemale poolele menetluses osalemisel, et tagada poole õiguste kaitse.

(3) Komisjoni esimees võib mõlemale poolele selgitada menetlusega seotud asjaolusid, sealhulgas teha tarbijale ettepaneku avaldusest loobuda, kui tulenevalt komisjoni praktikast, kohaldatavate õigusaktide või kohtu otsuste alusel on põhjendatud eeldada, et vaidlus lahendatakse tema kahjuks.

§ 50³. Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti kaasamine

Komisjoni esimees võib tarbijavaidlusaasja lahendamise ettevalmistamise ning menetlusdokumentide vormistamise ja kättetoimetamise teha ülesandeks Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti teenistujale.

§ 50⁴. Menetlusdokumendi kättetoimetamine

Menetlusdokumendi kättetoimetamisele kohaldatakse tsiviilkohtumenetluse seadustikus menetlusdokumentide kättetoimetamise kohta sätestatud.

3. jagu

Avalduse esitamine tarbijavaidluste komisjonile

§ 51. Avalduse esitamine

(1) Tarbijal on õigus esitada avaldus tarbijavaidluse lahendamiseks, kui kaupleja on keeldunud tarbija nõuet rahuldamast või tarbija ei ole nõus kaupleja pakutud lahendusega.

(2) Komisjon võtab vaidluse menetlusse tarbija avalduse alusel.

(3) Avalduse esitamisel tasub tarbija riigilõivu riigilõivuseaduses sätestatud määras ja lisab avaldusele riigilõivu tasumise kontrollimist võimaldavad andmed.

(4) Avalduses märgitakse:

- 1) tarbija nimi, elukoht, telefoninumber või e-posti aadress;
- 2) kaupleja nimi või ärinimi ja tegevuskoha aadress;
- 3) vaidluse sisu ja tarbija selgelt väljendatud nõue;
- 4) faktilised asjaolud ja tõendid, millega nõuet põhjendatakse, viidates, millist asjaolu millise tõendiga tõendada soovitakse;
- 5) tarbija kinnitus selle kohta, et vaidlust ei menetle teine, seaduse alusel ja korras tunnustatud vaidluste kohtuvälise lahendamise üksus või kohus või ei ole samas asjas jõustunud kohtulahendit;
- 6) tarbija kinnitus eelnevalt kaupleja poole pöördumise kohta;
- 7) tarbija kinnitus selle kohta, et tarbija on teadlik ning nõustub sellega, et komisjoni otsuse tegemisest 30 päeva möödumisel otsus jõustub, kui pooled ei pöördu samas vaidluses kohtusse;
- 8) vaidluse suulise arutamise soovi korral tarbija sellekohane tahteavaldus;
- 9) lepitusmenetluse läbiviimise soovi korral tarbija sellekohane tahteavaldus.

(5) Avaldusele lisatakse avalduses toodud asjaolude kohta tõendid, võimaluse korral tehingu tegemist tõendavad dokumendid ning eelnev teabevahetus kauplejaga.

(6) Kui tarbija nimel esitab avalduse tarbija esindaja, lisatakse avaldusele esindusõigust tõendav dokument.

(7) Kui tarbija soovib lepitusmenetluse läbiviimist, võib avaldusele lisada omapoolse lepitusettepaneku.

(8) Avaldus tuleb esitada kirjalikult või komisjoni veebilehe kaudu.

§ 51¹. Puudused avalduses

(1) Kui avaldus ei vasta käesolevas seaduses sätestatud nõuetele, annab komisjoni esimees mõistliku tähtaja puuduste kõrvaldamiseks.

(2) Tähtjaks puuduste kõrvaldamata jätmisel jätab komisjoni esimees avalduse menetlusse võtmata, tagastades selle avaldajale.

§ 51². Avalduse menetlusse võtmise otsustamine

(1) Komisjoni esimees otsustab määrusega avalduse menetlusse võtmise viivitamata, kuid mitte hiljem kui 21 päeva jooksul nõuetekohase avalduse saamise päevast või puuduste kõrvaldamise tähtaja möödumisest arvates.

(2) Enne avalduse menetlusse võtmise otsustamist on komisjoni esimehel õigus eelnevalt vajadusel ära kuulata vastaspoole seisukoht. Kui vastaspool tunnistab tarbija nõuet ja rahuldab selle, teavitab komisjoni esimees tarbijat ja vastaspoolt menetluse mittealgatamisest nõude vabatahtliku rahuldamise tõttu.

(3) Kui tarbija soovis lepitusmenetluse läbiviimist, küsib komisjoni esimees vastaspoole seisukohta ja nõusolekut lepitusmenetluse läbiviimiseks.

§ 51³. Avalduse menetlusse võtmata jätmine

(1) Komisjoni esimees keeldub avalduse menetlusse võtmisest määrusega, kui:

1) avaldaja ei ole eelnevalt pöördunud kaebusega kaupleja poole;

2) avaldaja ei ole kõrvaldanud avalduses esinenud puudusi määratud tähtaja jooksul;

3) tarbijavaidlusasja lahendamine ei kuulu komisjoni pädevusse käesoleva seaduse § 41 lõikes 3 sätestatu alusel;

4) samade poolte sama vaidlus samal alusel on või on olnud teise seaduse alusel tunnustatud vaidluste kohtuvälise lahendamise üksuse või kohtu menetluses;

5) vastaspoole suhtes on algatatud saneerimis-, pankroti- või likvideerimismenetlus;

6) vaidlus on perspektiivitu, sealhulgas ilmselgelt sisutühi või pahatahtlik, või puudub avaldajal õiguskaitsevajadus;

7) komisjoni tõhus toimimine oleks takistatud vaidluse keerukuse tõttu;

8) avaldaja on varem esitanud komisjonile sama nõudega avalduse, kuid sellest seaduses ettenähtud korras loobunud;

9) avaldaja nõue on juba komisjonis lahendatud.

(2) Avalduse menetlusse võtmisest keeldumine ja selle põhjendus tehakse avaldajale viivitamata kirjalikult teatavaks.

§ 51⁴. Avalduse muutmine

(1) Avaldaja võib avalduses esitatud nõuete muutmiseks ja täiendamiseks esitada täiendavaid avaldusi.

(2) Avaldaja võib pärast avalduse menetlusse võtmist taotleda:

- 1) esitatud faktiliste või õiguslike väidete täiendamist või parandamist, ilma et muudetakse avalduse aluseks olevaid põhilisi asjaolusid;
- 2) nõude suurendamist, vähendamist, laiendamist või kitsendamist;
- 3) esialgu nõutud eseme asemel asjaolude muutumise tõttu teise eseme või muu hüve nõudmist.

(3) Käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud avalduse võib esitada ka suuliselt komisjoni istungil.

(4) Avalduse muutmisele kohaldatakse tsiviilkohtumenetluse seadustiku § 376 lõikeid 1 ja 2 ning käesolevas seaduses avalduse kohta sätestatud.

§ 51⁵. Avaldusest loobumine

(1) Avaldaja võib avaldusest loobuda igal ajal enne tarbijavaidluste komisjoni otsuse jõustumist.

(2) Avaldusest loobumine tehakse komisjonile teatavaks kirjalikult või istungil suuliselt protokollituna.

(3) Avaldusest loobumise korral komisjoni esimees lõpetab määrusega tarbijavaidlusasja menetlemise.

(4) Avaldusest loobumise korral enne selle menetlusse võtmist keeldub komisjoni esimees määrusega avalduse menetlusse võtmisest.

(5) Avaldusest loobumise korral ei saa avaldaja pöörduda sama nõudega uuesti tarbijavaidluste komisjoni, kuid see ei välista kohtusse pöördumist.

(6) Avaldusest loobumise tagajärgi selgitatakse menetluse lõpetamise või menetlusse võtmisest keeldumise määruses.

§ 51⁶. Avalduste liitmine

(1) Komisjoni esimees võib avaldused liita ühte menetlusse tsiviilkohtumenetluse seadustiku §-s 374 nimetatud tingimustel.

(2) Avalduste liitmisel liidetakse hiljem esitatud avaldus ühiseks läbivaatamiseks esimesena esitatud avaldusega.

4. jagu Lepitusmenetlus

§ 52. Lepitusmenetlus komisjonis

(1) Tarbijavaidluste komisjon on lepitusorganiks lepitusseaduse § 19 tähenduses. Lepitusmenetlusele komisjonis kohaldatakse lepitusseaduses lepitusorgani tegevuse kohta sätestatud käesolevas seaduses sätestatud erisustega.

(2) Komisjoni kaudu lepitusmenetluse läbiviimisel on lepitajaks tarbijavaidluste komisjoni esimees.

§ 52¹. Komisjoni kui lepitusorgani poole pöördumine

(1) Komisjoni kui lepitusorgani poole pöördumisel kohaldatakse lepitusavaldusele käesoleva seaduse 6. peatüki 3. jaos avalduse ja avalduse menetlusse võtmise kohta sätestatud.

(2) Tarbijavaidluse lahendamise kestel lepitusmenetluse alustamiseks võib tarbija esitada taotluse tarbijavaidluse lahendamise aluseks olnud avalduse menetlusse võtmiseks tarbijavaidluste komisjoni lepitusmenetluses.

(3) Tarbijavaidluse lahendamise kestel saab komisjoni kui lepitusorgani poole pöörduda kuni tarbijavaidlusalasjas otsuse tegemiseni.

(4) Tarbija võib avalduses välja pakkuda omapoolse lepitusettepaneku.

(5) Avaldusele lisatakse poolte kirjalik või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitud kokkulepe tarbijavaidlusalasja lahendamiseks lepitusmenetluses.

§ 52². Lepituskokkuleppe sõlmimine

(1) Kirjalik lepituskokkulepe sõlmitakse poolte vahel kümne tööpäeva jooksul käesoleva seaduse § 52¹ lõikes 1 sätestatud avalduse menetlusse võtmise otsustamisest arvates.

(2) Kui käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud lepituskokkulepet ei sõlmita, loetakse lepitusmenetlus lõppenuks.

§ 52³. Komisjoni ja kohtusse pöördumine

(1) Kui lepitusmenetluse tulemusena lepituskokkulepet ei sõlmita, on tarbijal õigus taotleda sama tarbijavaidlusalasja lahendamist komisjoni poolt või pöörduda vaidluse lahendamiseks kohtusse.

(2) Kui tarbijavaidlusalasja menetlemise kestel komisjonis alustatud lepitusmenetluses pooled kokkulepet ei sõlmi, on tarbijal õigus pöörduda sama tarbijavaidlusalasja lahendamiseks kohtusse.

5. jagu Tarbijavaidluse lahendamise menetlus

§ 53. Avalduse läbivaatamise ettevalmistamine

(1) Pärast avalduse menetlusse võtmist saadab komisjoni esimees avalduse kauplejale ja annab talle mõistliku aja jooksul võimaluse vastata ja esitada enda vastuväidete tõendamiseks omapoolsed tõendid.

(2) Kui kaupleja tunnistab tarbija nõuet ja nõustub selle rahuldama, otsustab komisjoni esimees määrusega menetluse lõpetamise. Kaupleja vastus saadetakse tarbijale ja pooli teavitatakse menetluse lõpetamisest.

(3) Komisjoni esimees selgitab pooltele vajadusel lisatõendite esitamise vajadust ja teeb tarbijavaidlusasja lahendamiseks vajalikud muud toimingud.

§ 53¹. Menetluse tähtaeg

(1) Avaldus vaadatakse läbi ja lahend tehakse 90 päeva jooksul avalduse menetlusse võtmisest arvates.

(2) Komisjon võib pikendada käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud tähtaega kuni 90 päeva võrra, kui tegemist on eriliselt keeruka tarbijavaidlusasjaga. Pooli teavitatakse tähtaja pikendamisest ja tarbijavaidlusasja menetlemise lõpetamise eeldatavast ajast.

§ 54. Tõendamine

(1) Pooled peavad tõendama asjaolusid, millel tuginevad nende nõuded, väited ja vastuväited.

(2) Komisjon hindab kõiki tõendeid igakülgset, täielikult ja objektiivselt ning otsustab oma siseveendumuse kohaselt, kas poole esitatud väide on tõendatud või mitte.

(3) Komisjon võib koguda tõendeid omal algatusel, kui see on vajalik poole õiguste tõhusaks kaitseks. Sellisel juhul jäävad tõendite kogumise kulud komisjoni kanda.

(4) Poolel on õigus esitada tarbijavaidluste komisjonile taotlus, et komisjoni esimees nõuaks määrusega teiselt poolelt tema käsutuses olevate tõendite ja andmete esitamist. Taotluses peab kirjeldama dokumenti või andmeid, mille väljanõudmist taotletakse.

§ 54¹. Tõendid

(1) Tõendiks on igasugune teave, mille alusel teeb komisjon kindlaks poolte nõudeid ja vastuväiteid põhjendavad asjaolud või nende puudumise, samuti muud tarbijavaidlusasja õigeks lahendamiseks tähtsad asjaolud.

(2) Tõendiks võib olla tunnistaja ütlus, dokumentaalne tõend, asitõend ja vaatlus. Komisjon võib lugeda asjaolude tõendamiseks muuhulgas eksperdiarvamuse või menetlusosalise seletuse.

(3) Dokumentaalsele tõendile, asitõendile ja vaatlusele kohaldatakse tsiviilkohtumenetluse seadustiku §-des 272–277 ja 285–291 sätestatud, arvestades käesoleva seaduses sätestatud erisustega.

§ 54². Tunnistaja kaasamine

(1) Komisjon võib poole taotlusel üle kuulata tunnistaja. Poole taotluses tuleb märkida tunnistaja nimi ja asjaolud, mille kohta tunnistaja ütlusi annab.

(2) Tunnistajaks võib olla isik, kellele on teada asjas tähtsust omavad asjaolud.

(3) Komisjon võib jätta poole taotluse tunnistaja kaasamiseks rahuldamata, kui tunnistaja kaasamine on vaidluse asjaolusid arvestades mittevajalik.

§ 54³. Tunnistaja ütluste andmine

(1) Tunnistaja vastab kirjalikult komisjoni esimehe esitatud küsimusele selleks määratud tähtaja jooksul, kui kirjaliku ütluse andmine on komisjoni hinnangul tõendamiseks piisav küsimuse sisu ja tunnistaja isikut arvestades.

(2) Vajadusel võib komisjon kutsuda tunnistaja istungile suuliselt ütlusi andma. Tunnistaja istungile ilmumise tagab pool, kelle taotlusel tunnistaja istungile kutsutakse.

(3) Tunnistajal on õigus keelduda tunnistajana ütluste andmisest tsiviilkohtumenetluse seadustiku §-s 257 toodud juhtudel.

§ 55. Tarbijavaidlusasja arutamine istungil

(1) Tarbijavaidluste komisjon võib omal algatusel või menetlusosalise taotlusel korraldada menetluses istungi, kui see aitab kaasa tarbijavaidlusasja õigele ja tõhusale lahendamisele.

(2) Istungil osalevad tarbijavaidlusasja menetlemiseks määratud komisjoni koosseisu liikmed ja menetlusosalised. Istungile võib kutsuda ja ära kuulata eksperte. Istungit juhatab komisjoni esimees.

(3) Istungile kutsutud pool, kes ei saa istungile ilmuda, peab sellest komisjoni koosseisu esimehele teatama enne istungi algust ja põhistama istungile ilmumise takistust.

(4) Kui vaidlev pool jätab mõjuva põhjusega istungile ilmumata, vaadatakse tarbijavaidlusasi läbi tema kohalolekuta.

§ 55¹. Poolte kutsumine istungile

Pooled kutsutakse istungile kutsega, milles märgitakse:

- 1) istungile kutsutava isiku nimi;
- 2) komisjoni koosseis;
- 3) istungi toimumise aeg ja koht;
- 4) tarbijavaidlusasja põhisisu;
- 5) kellena isik istungile kutsutakse;
- 6) kohustus teatada komisjoni istungile ilmumata jätmise põhjusest;
- 7) istungile ilmumata jätmise tagajärjed.

§ 55². Istungi läbiviimise kord

(1) Komisjoni esimees teeb kindlaks istungil osalejate isikusamasuse ja esindajate volitused ning aluste puudumise komisjoni liikme taandamiseks. Komisjoni esimees selgitab pooltele menetluse tulemuse õiguslikku tähendust.

(2) Komisjoni esimees selgitab istungil vaidluse olemust ja asjakohaseid õigusaktide norme. Istungil tutvutakse tõenditega ning uuritakse neid. Avaldaja võib kirjalikus avalduses esitatud nõudeid suuliselt täiendada või neist osaliselt või täielikult loobuda kuni tarbijavaidlusasja sisulise arutamiseni.

(3) Pooled võivad istungil esitada täiendavaid tõendeid. Täiendavate tõendite esitamisel antakse vastaspoolele võimalus seisukoha võtmiseks. Komisjoni esimees otsustab tõendite vastuvõtmise.

(4) Tarbijavaidlusasja sisulisel arutamisel toimub poolte selgituste, tunnistajate ja ekspertide ärakuulamine, dokumentide ja muude tõenditega tutvumine ning nende uurimine ja poolte lõppseisukohtade ärakuulamine.

(5) Istungil võivad pooled tarbijavaidlusasja arutamise käigus teha omapoolseid ettepanekuid vaidluse lahendamiseks kompromissi sõlmimise teel. Kompromissettepaneku võib esitada ka komisjoni esimees, kui see on konkreetse tarbijavaidlusasja asjaolusid arvestades mõistlik.

(6) Komisjoni esimees võib asja arutamise edasi lükata juhul, kui:

- 1) komisjoni liige taandab ennast komisjoni istungilt;
- 2) kui pooltel on mõjuv põhjus istungile mitteilmumiseks;
- 3) ilmneb muu takistus, mida ei saa istungil kõrvaldada.

(7) Pärast tarbijavaidlusasja sisulist arutamist teatab komisjoni esimees otsuse teatavakstegemise aja.

§ 55³. Menetluskonverentsina peetav istung

(1) Komisjon võib istungi korraldada täielikult või osaliselt menetluskonverentsina selliselt, et menetlusosalisel või tema esindajal või tunnistajal on võimalik istungi ajal viibida muus kohas ja teha reaalajas menetlustoiminguid.

(2) Menetluskonverentsina korraldatud istungil peavad olema tehniliselt turvaliselt tagatud menetlusosaliste õigused ning muud istungi tingimused nii pildi kui heli reaalajas ülekandmisel.

(3) Menetluskonverentsina toimuva istungi protokollil võib asendada vastav istungi salvestis. Komisjoni istungi edastamisele ja salvestamisele kohaldatakse tsiviilkohtumenetluse seadustiku § 42 lõikeid 1 ja 2.

§ 55⁴. Komisjoni istungi protokollimine

(1) Komisjoni istung protokollitakse. Protokollil allkirjastavad komisjoni esimees ja protokollija kolme tööpäeva jooksul arvates istungi toimumisest.

(2) Protokollil märgitakse:

- 1) istungi aeg ja koht ning tarbijavaidlusasja number ja nõude lühikirjeldus;
- 2) tarbijavaidlusasja läbivaatava komisjoni koosseisu kuuluvate isikute ja protokollija nimi;
- 3) poolte, nende esindajate ja tunnistajate ilmumine ja ilmumata jätmine;
- 4) pooltele selgitatud õigused ja kohustused;
- 5) andmed istungi avalikkuse kohta;
- 6) andmed avalduste liitmise ja avalduse muutmise kohta;
- 7) poolte muud avaldused ja taotlused;
- 8) nõude tunnustamine, nõudest loobumine ja kompromiss;
- 9) poolte seletuste, nõuete ja vastuväidete ning tunnistajate ütluste põhisisu;
- 10) istungil tehtud korraldused;
- 11) andmed dokumentaalsete tõendite tutvustamise kohta;
- 12) andmed asitõendite ja vaatluse kohta;
- 13) andmed komisjoni liikmete taandamise kohta;

- 14) otsuse teatavakstegemise aeg ning andmed otsuse vaidlustamise korra selgitamise kohta;
- 15) protokoll allkirjastamise kuupäev.

(3) Protokoll edastatakse poolele tema taotlusel esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui kolme tööpäeva jooksul arvates taotluse saamisest. Poolel on õigus esitada protokollile vastuväiteid kahe tööpäeva jooksul arvates protokollile kättetoimetamisest. Vastuväited lisatakse protokollile.

(4) Istungi protokoll võib asendada vastav istungi salvestis. Komisjoni istungi edastamisele ja salvestamisele kohaldatakse tsiviilkohtumenetluse seadustiku § 42 lõikeid 1 ja 2.

(5) Protokoll märgitakse andmed protokoll või salvestatu tutvustamise või tutvumisest loobumise kohta.

§ 55⁵. Kompromiss

(1) Pooled ja komisjoni esimees võivad mis tahes menetlusetapis teha omapoolse ettepaneku lahendada vaidlus kompromissiga.

(2) Kompromissi võib sõlmida kuni tarbijavaidlusasjas otsuse jõustumiseni. Kompromiss võib olla tingimuslik.

(3) Pooled võivad esitada kompromisslepingu allkirjastatuna või avaldavad kompromissi tarbijavaidluste komisjonile protokollile kandmiseks. Komisjoni esimees kinnitab kompromissi määrusega, milles märgib kompromissi tingimused ja millega ühtlasi lõpetab tarbijavaidlusasja menetluse.

(4) Komisjoni esimees ei kinnita kompromissi, kui see on vastuolus seaduse või heade kommetega või kui kompromissi ei ole võimalik täita. Kui komisjoni esimees kompromissi ei kinnita, teeb ta selle kohta põhjendatud määruse ja jätkab tarbijavaidlusasja menetlemist.

(5) Kompromissi kinnitamise määrus jõustub allkirjastamisel. Kompromissi kinnitamise määrusele kohaldatakse käesolevas seaduses tarbijavaidluste komisjoni otsuse täitmise kohta sätestatud.

§ 55⁶. Menetluse lõpetamine

(1) Komisjoni esimees lõpetab määrusega tarbijavaidlusasja menetlemise, kui:

- 1) esineb käesoleva seaduse § 51³ lõikes 1 sätestatud avalduse menetlusse võtmisest keeldumise alus;
- 2) pooled on sõlminud kompromissi ja tarbijavaidluste komisjoni esimees kinnitab selle;
- 3) avaldaja loobub nõudest;
- 4) avaldaja on avaldanud soovi asja lahendamiseks lepitusmenetluses.

(2) Määruses nimetatakse menetluse lõpetamise alus. Menetluse lõpetamise määrus tehakse pooltele viivitamata kirjalikult teatavaks.

6. jagu

Komisjoni otsus, selle avaldamine ja täitmine

§ 56. Otsuse tegemine

(1) Komisjon teeb tarbijavaidlusasjas otsuse, kui asja on ammendavalt arutatud ja tarbijavaidlusasi on lõpliku lahendi tegemiseks valmis.

(2) Enne otsuse tegemist annab komisjoni esimees pooltele täiendavate avalduste ja tõendite esitamise tähtpäeva ja teavitab pooli otsuse tegemise kuupäevast. Komisjoni esimees võib määratud tähtpäeva muuta, kui seda tingib menetlusolukorra muutumine.

(3) Komisjoni koosseisu otsus tehakse lihthälteenamusega. Vähemusse jäänud komisjoni liikmel on õigus eriarvamusele, mis kajastatakse komisjoni otsuses. Komisjoni liikmel ei ole õigust jääda erapooletuks.

§ 57. Otsuse seaduslikkus ja põhjendatus

(1) Tarbijavaidluste komisjoni otsus peab olema põhjendatud ning tuginema seadusele ja asjaolude õiguslikule hinnangule. Komisjonil on õigus täpsustada nõude õiguslikku kvalifikatsiooni, kui see on vajalik poolte seaduslike õiguste ja huvide kaitseks.

(2) Otsuses võib komisjon tugineda üksnes asjas kogutud tõenditele ja asjaoludele, millega pooltel oli võimalik tutvuda ja oma arvamust avaldada. Kui komisjon hindab esile toodud asjaolusid otsuses erinevalt menetluses osalejatest, peab ta eelnevalt olema juhtinud sellele nende tähelepanu ja andnud võimaluse seisukoha avaldamiseks.

(3) Piiriülese vaidluse korral, kui tekib kohaldatava õiguse küsimus ning tarbija ja kaupleja vahelisele lepingule kohaldatav õigus määratakse kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EÜ) nr 593/2008 artikli 6 lõigetega 1 ja 2, arvestatakse tarbijavaidlusasja lahendamisel ja otsuse tegemisel tarbija elukoha liikmesriigi lepinguõiguse sätteid, millest kõrvalekalduv kokkulepe on tühine.

§ 57¹. Otsuse sisu

(1) Komisjoni otsus koosneb sissejuhatusest, resolutsioonist, kirjeldavast ja põhjendavast osast.

(2) Otsuse sissejuhatuses märgitakse:

- 1) otsuse tegemise aeg ja koht;
- 2) tarbijavaidlusasja number;
- 3) otsuse teinud komisjoni koosseisu liikmete või komisjoni esimehe nimi;
- 4) poolte ja nende esindajate nimed ning isiku- ja registrikoodid või sünniajad;
- 5) tarbija nõue;
- 6) istungi aeg või viide asja lahendamisele kirjalikus menetluses;
- 7) poolte kohalolu istungil.

(3) Otsuse resolutsiooniga lahendab komisjon nõuded ja veel lahendamata taotlused. Resolutsioon peab olema arusaadav ja täidetav ka lahendi muude osadeta ning eristatav otsuse muudest osadest. Resolutsioonis märgitakse komisjoni seisukoht tarbija nõude rahuldamise, osalise rahuldamise või rahuldamata jätmise kohta ning otsuse vaidlustamise kord.

(4) Otsuse kirjeldavas osas märgitakse tarbija esitatud nõuded ning nende kohta esitatud väited ja tõendid.

(5) Otsuse põhjendavas osas märgitakse komisjoni tuvastatud asjaolud ja nendest tehtud järeldused, tõendid, millele tuginevad järeldused, samuti õigusaktid, mida komisjon kohaldas.

Otsuses peab põhjendama, miks komisjon ei nõustu ühe või teise poole faktiliste väidetega, samuti seda, miks ta mõnda tõendit ei arvesta.

(6) Tarbija kasuks tehtud otsuses lahendatakse tarbija menetluskulude hüvitamine kaupleja poolt vastavalt käesoleva seaduse § 49 lõikele 2 ja käesoleva seaduse §-s 49¹ ettenähtud menetlustasu kandmine kaupleja poolt.

§ 58. Kohtusse pöördumine

(1) Tarbijavaidluste komisjoni otsusega mittenõustumisel võivad pooled pöörduda sama tarbijavaidluse läbivaatamiseks maakohtusse 30 kalendripäeva jooksul arvates komisjoni otsuse saamisest.

(2) Kohtusse pöördumise vormiks on hagiavaldus.

(3) Kui tarbijavaidluste komisjon jätab tarbija avalduse rahuldamata või rahuldab selle osaliselt, võib tarbija esitada kohtusse hagi tarbijavaidluse lahendamiseks rahuldamata osas. Hagi võib esitada üksnes samad nõuded, mis esitati tarbijavaidluste komisjonile.

(4) Kui tarbijavaidluste komisjon tarbija avalduse täielikult või osaliselt rahuldab, võib kaupleja esitada kohtule taotluse, et kohus vaataks tarbijavaidluste komisjonile esitatud avalduse läbi hagemenetluse korras hagina. Sel juhul on hageja tarbijavaidluste komisjoni poole pöördunud tarbija ja kostja kohtule taotluse esitanud kaupleja.

(5) Tarbijavaidluste komisjonile esitatud avaldus loetakse käesoleva paragrahvi lõikes 4 sätestatud juhul hagiavalduseks. Kohus annab vajaduse korral tähtaja avalduse esitamiseks hagemenetluses ettenähtud vormis, poolte seisukohtade täiendavaks põhjendamiseks ja täiendavate tõendite esitamiseks. Tarbijavaidluste komisjonile esitatud dokumente ei pea kohus pooltele kätte toimetama.

(6) Kui kohtule esitatakse hagi või avaldus tarbijavaidluse läbivaatamiseks, mida tarbijavaidluste komisjon on juba lahendanud, tuleb seda hagi või avalduses märkida ja lisada otsuse ära kiri. Hagi või avalduse saamisel nõuab kohus tarbijavaidluste komisjonist välja tarbijavaidlusasja lahendamise materjalid ja võtab need toimikusse. Komisjonile esitatud tõendid loetakse kohtusse esitatuks.

(7) Kui tarbija ei esita käesoleva paragrahvi lõikes 5 sätestatud juhul avaldust hagiavaldusele ettenähtud vormis kohtu määratud ajaks, jätab kohus avalduse läbi vaatamata. Sel juhul tarbijavaidluste komisjoni otsus vaidlustatud ulatuses ei jõustu. Kohus juhib sellele hageja tähelepanu, kui annab tähtaja avalduse esitamiseks hagiavalduse vormis.

(8) Käesoleva paragrahvi lõikes 4 nimetatud avalduse esitanud kaupleja võib avaldusest loobuda. Avaldusest loobumisel jõustub tarbijavaidluste komisjoni otsus.

(9) Kui kaupleja esitab käesoleva paragrahvi lõikes 4 nimetatud taotluse tarbijavaidluste komisjonile esitatud tarbija avalduse läbivaatamiseks hagemenetluse korras, on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametil õigus abistada tarbijat kohtumenetluses, kui vaidlus on oluline seaduse või muu õigusakti kohaldamise või tarbijate kollektiivse huvi seisukohalt.

§ 58¹. Otsuse jõustumine

(1) Tarbijavaidluste komisjoni otsus jõustub, kui:

- 1) kumbki pool ei ole esitanud kohtule kohtusse pöördumise tähtaja jooksul avaldust;
- 2) kohus jättis avalduse menetlusse võtmata;
- 3) kohus jättis tsiviilkohtumenetluse seadustiku § 423 lõike 1 punkti 9 alusel hagi läbi vaatamata või
- 4) kohus lõpetas menetluse tsiviilkohtumenetluse seadustiku § 428 lõike 1 punkti 2 või lõike 2 alusel.

(2) Tarbijavaidluste komisjoni otsuse osalise vaidlustamise korral jõustub otsus osas, mida kohtus ei vaidlustatud. Kohus on tarbijavaidlusasja lahendamisel seotud tarbijavaidluste komisjoni otsuse resolutsiooniga selle vaidlustamata osas.

(3) Tarbijavaidluste komisjoni jõustunud otsus on pooltele täitmiseks kohustuslik.

(4) Komisjoni esimees lisab poole taotlusel otsusele jõustumismärke. Jõustumismärke võib väljastada elektroonilise kinnitusega.

§ 58². Otsuse tühistamine

(1) Pärast otsuse teatavakstegemist ei saa otsuse teinud komisjon otsust muuta ega tühistada, kui seaduses ei ole sätestatud teisiti.

(2) Komisjoni esimees tühistab määrusega jõustumata otsuse käesoleva seaduse § 51⁵ lõikes 1 ja § 55⁵ lõikes 1 sätestatud juhul.

§ 58³. Otsuses vigade parandamine

(1) Komisjoni esimees parandab määrusega igal ajal otsuses kirja- ja arvutusvead ning ilmsed ebatäpsused, mis ei mõjuta otsuse sisu. Enne määruse tegemist võib komisjoni esimees pooled ära kuulata.

(2) Otsuse parandamise määruse kohta tehakse märge otsusele.

(3) Otsuses vigade parandamise kohta sätestatud kohaldatakse ka komisjoni esimehe määruse vigade parandamisele.

§ 58⁴. Jõustunud otsuse avalikustamine

Jõustunud otsus avalikustatakse tsiviilkohtumenetluse seadustiku § 462 lõigetes 2–4 sätestatud tingimustel ja korras tarbijavaidluste komisjoni veebilehel. Komisjoni esimehe antud menetluslikke määrusi ei avaldata.

§ 58⁵. Jõustunud otsuse täitmine

Tarbijavaidluste komisjoni otsus täidetakse pärast selle jõustumist. Otsuse täitmine toimub täitemenetluse seadustikuga kehtestatud korras.

§ 59. Menetlustasu maksmine

(1) Kui tarbijavaidlusasjas tarbijavaidluste komisjoni jõustunud otsusega rahuldati tarbija nõue täielikult või osaliselt, on kaupleja kohustatud maksma käesoleva seaduse §-s 49¹ sätestatud menetlustasu.

(2) Kohustatud isik peab menetlustasu maksma 30 päeva jooksul komisjoni otsuse jõustumisest arvates otsuses näidatud Rahandusministeeriumi pangakontole.“;

3) seadust täiendatakse §-ga 77¹ järgmises sõnastuses:

„§ 77¹. Käesoleva seaduse § 31 lõike 1 ja 6. peatüki rakendamine

Enne käesoleva seaduse 2022. aasta 1. juunil jõustunud redaktsiooni algatatud tarbijavaidlusaja lahendamisele kohaldatakse enne 2022. aasta 1. juunit jõustunud tarbijakaitseseaduse redaktsiooni.“.

§ 2. Täitemenetluse seadustiku muutmine

Täitemenetluse seadustiku § 2 lõiget 1 täiendatakse punktiga 7⁴ järgmises sõnastuses:

„7⁴) tarbijavaidluste komisjoni jõustunud otsus ja kompromissi kinnitamise määrus;“.

§ 3. Riigilõivuseaduse muutmine

Riigilõivuseaduses tehakse järgmised muudatused:

1) seaduse 3. osa 8. peatüki 6. jao pealkiri muudetakse ja sõnastatakse järgmiselt:

„Tarbijakaitsese ja Tehnilise Järelevalve Ameti ning tarbijavaidluste komisjoni toimingud“;

2) seaduse 3. osa 8. peatüki 6. jagu täiendatakse 5². jaotisega järgmises sõnastuses:

„5². jaotis

Tarbijakaitseseaduse alusel tarbijavaidluste komisjoni tehtavad toimingud

§ 208². Tarbijavaidluste komisjonile esitatud avalduse läbivaatamine

Tarbijavaidluste komisjonile esitatud avalduse läbivaatamise eest tasutakse riigilõivu 15 eurot.“.

§ 4. Seaduse jõustumine

Käesolev seadus jõustub 2022. aasta 1. juunil.

Jüri Ratas
Riigikogu esimees

Tallinn,2021
Algatab Vabariigi Valitsus