



EESTI
KAUBANDUS-
TÖÖSTUSKODA

Majandus-ja Kommunikatsiooniministeerium
Suur-Ameerika 1
10122 Tallinn

Teie 02.05.2018 nr 2-13/18-3805
Meie 11.05.2018 nr 4/142

**Arvamuse esitamine
direktiivi eelnõu kohta,
millega kaasajastatakse
EL tarbijakaitsereegleid**

Lugupeetud Kristi Talving

Eesti Kaubandus-Tööstuskoda (edaspidi: Kaubanduskoda) tänab Majandus-ja Kommunikatsiooniministeeriumit võimaluse eest avaldada arvamust direktiivi eelnõu (edaspidi eelnõu) kohta, millega kaasajastatakse ELi tarbijakaitsereegleid.

Järgnevalt toome välja oma peamised kommentaarid seoses antud eelnõuga:

Kaubanduskoda toetab eelnõuga kavandatavaid muudatusi, mis aitavad tagada ettevõtjate ja tarbijate vaheliste suhete läbipaistvust ning õiguskaitsevahendite kättesaadavust ebaausa kaubandustava tõttu kahju kannatanud tarbijatele. Ühtlustatud õigusaktid hõlbustavad toodete piiriülest müüki ELi liikmesriikides ning kauplejate parem teadlikkus ELi tarbijaõiguste ning rikkumise tagajärgede osas võimaldab neil paremini oma riske hinnata.

Samuti toetame plaanitavaid muudatusi, mis vähendavad kauplejate koormust kaugmüügist ja väljaspool äriruume toimuvast müügist taganemisõiguse korral ning suurendavad paindlikkust tarbijatega suhtlemisel (teavitamisnõuete täitmisel) kõige sobivama andmesidevahendi valimisel.

Tõhusamad, proportsionaalsemad ja hoiatavamad karistused laiaulatuslike piiriüleste rikkumiste eest.

Eelnõuga kehtestatakse kriteeriumid, mida tuleb kauplejatele karistuste määramisel laiaulatuslike piiriüleste rikkumiste eest arvesse võtta, näiteks rikkumisest mõjutatud tarbijate arv, kaasa arvatud tarbijad teistes liikmesriikides, kaupleja eelnevad rikkumised jm. Lisaks nähakse ette, et laiaulatusliku rikkumise korral, kui kaupleja rikkumine mõjutab tema asukohariigi ja vähemalt kahe muu liikmesriigi tarbijaid, võib igas



asjaomases liikmesriigis määrata kauplejale trahvi, mille maksimaalne suurus on 4% kaupleja aastakäibest.

Kaubanduskoda nõustub, et vajalik on kehtestada ühtsed kriteeriumid karistuste määramisel, et karistused laiaulatuslike rikkumiste (eelkõige piiriüleste) eest oleksid tõhusamad. Kindlasti tuleks karistuste määramisel arvesse võtta mis tahes kahju heastamist, mida kaupleja on tarbijatele pakkunud.

Kaubanduskoda ei poolda aastakäibe alusel trahvi määramise arvestamist. Kaubanduskoda leiab, et siseriiklikus õiguses tuleks sätestada küll trahvide maksimumsumma, kuid see ei peaks olema seotud kaupleja käibega ega protsendina käibest.

Tarbijatele suunatud suurem läbipaistvus internetipõhistes kauplemisskohtades.

Internetipõhises kauplemisskohas kohustatakse tarbijale esitama selgelt teavet selle kohta, kas platvormil kauplev isik müüb tooteid eraisiku või kauplejana ja kas temaga sõlmitavale lepingule laienevad EL tarbijaõigused või mitte.

Ettepanekuga kehtestatakse täiendavad teavitamisnõuded, mille kohaselt peavad internetipõhised kauplemisskohad teavitama tarbijaid sõnaselgelt järgmisest:

- a) peamised parameetrid, millega määratakse erinevate pakkumiste järjestus;
- b) kas leping on sõlmitud kaupleja või üksikisikuga;
- c) kas tarbijakaitset reguleerivaid õigusakte kohaldatakse ning
- d) milline kaupleja (kolmandast isikust tarnija või internetipõhine kauplemisskoht) vastutab lepinguga seotud tarbija õiguste (nt taganemisõigus või seadusest tulenev garantii) tagamise eest.

Kaubanduskoda toetab eelnõus kavandatud muudatusi, kui nendega ei kehtestata internetipõhiste kauplemisskohtadele kohustust jälgida või kontrollida kolmandast isikust tarnijate esitatud teavet selle kohta, kas nad on kauplejad või mitte. Kauplemisskoha ülesanne peaks olema üksnes tagada, et kolmandast isikust tarnijad esitavad asjaomase teabe veebisaidil ning edastavad selle seejärel tarbijale.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Mait Palts

Peadirektor



EESTI
KAUBANDUS-
TÖÖSTUSKODA

Koostanud: Merike Koppel merike.koppel@koda.ee 604 0072